



Акционерное Общество
Каспийский Трубопроводный Консорциум-Р

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт
копировально-множительной техники Hewlett Packard
на объектах ЗР АО «КТК-Р»

2025 г.

1. Содержание

1. Содержание
2. Общие положения
3. Место предоставления услуг
4. Цель предоставления услуг
5. Виды оказываемых услуг
6. Сроки оказания услуг
7. Предъявляемые требования
8. Коммерческое предложение
9. Приложения

2. Общие положения

Каспийский трубопроводный консорциум (АО «КТК-Р») – крупнейший международный нефтетранспортный проект с участием России, Казахстана, а также ведущих мировых добывающих компаний, созданный для строительства и эксплуатации магистрального трубопровода протяженностью более 1,5 тыс. км. Магистральный нефтепровод КТК проходит по Атырауской области Республики Казахстан и по территории Юга РФ: Астраханской области, Республике Калмыкия, Ставропольскому и Краснодарскому краям (<http://www.cpc.ru>).

Сетевая печать, копирование, сканирование и отправка документов на почтовые и файловые ресурсы компании является неотъемлемой частью рабочего процесса Компании. Поддержание оборудования печати и сканирования (принтера, МФУ, плоттеры, сканеры) в работоспособном состоянии, а также своевременный ремонт является важным моментом деятельности Компании.

Целью является – поддержание работоспособного состояния оборудования печати и сканирования (Оборудования) на объектах АО «КТК-Р» Западного региона.

Задачей является - предоставление сервиса печати, копирование, сканирования и отправки документов на почтовые и файловые ресурсы Компании.

3. Место предоставления услуг

Западный регион		
Офис г. Краснодар	Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Буденного, 117/2	
Офис г. Ставрополь	Ставропольский край, г. Ставрополь, пер. Рылеева, д. 7	
НПС-4	Ставропольский край, Ипатовский р-н, Советское руно пос., НПС-4	Ближайшие населенные пункты г. Ипатово Районный центр: г. Ипатово (от г. Ипатово ~20 км)
НПС-5	Ставропольский край, Изобильненский р-н, с. Птичь, НПС-5	Ближайшие населенные пункты с.Птичь Районный центр: г. Изобильный (от г. Ставрополя ~70 км)
НПС «Кропоткинская»	Краснодарский край, Кавказский район, г.Кропоткин, Колхоз «Цветы Кубани», НПС «Кропоткинская»	Ближайшие населенные пункты г.Кропоткин Районный центр: ст. Кавказская (от г.Кропоткин ~7 км)
НПС-7	Краснодарский край, Динской р-н, Старомышастовская с-ца, НПС-7	Ближайшие крупные населенные пункты ст. Старомышастовская Районный центр: ст. Динская (от г. Краснодар ~35 км)

НПС-8	Краснодарский край, Крымский район, г. Крымск / п. Виноградный, НПС-8	Ближайшие населенные пункты г. Крымск / п. Виноградный Районный центр: г. Крымск (от г. Крымск ~5-10 км)
-------	---	--

4. Цель предоставления услуг

Обеспечение бесперебойной работы эксплуатируемого Оборудования (принтеры, multifunctional устройства, плоттеры, сканеры) в Офисах и НПС Западного региона АО «КТК-Р», путем своевременного оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту, предусмотренному эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а также внутренними регламентами АО «КТК-Р».

5. Виды оказываемых услуг

В рамках оказания услуг в соответствии с настоящим техническим заданием Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги:

- Гарантийный, пост гарантийный и не гарантийный ремонт Оборудования.
- Техническое и сервисное обслуживание (проведение диагностических и профилактических работ - проверка состояния; чистка роликов и замена при необходимости; общая чистка узлов; планирование замены основных блоков и элементов, протирка и чистка поверхностей внутреннего пространства Оборудования от тонера, пыли, смазки, и иных загрязнений и др. регламентные работы) Оборудования, в соответствии с эксплуатационной документацией, требованиями, регламентами и рекомендациями производителя Оборудования, а так же внутренними регламентами АО «КТК-Р». Данное обслуживание проводится по отдельным заявкам, формируемым в рамках договора, при достижении Оборудованием определенного, указанного в системе АО «КТК-Р», пробега. Значения пробега, при которых проводится обслуживание, и список оборудования, для которого определяется данный тип обслуживания, определяется отдельно.
- Ремонт (проведение диагностических работ и восстановление работоспособности, блочный ремонт: замена корпусных деталей, замена электронного или механического блока устройства и компонентный ремонт: замена элементов электронного или механического узла устройств) Оборудования, указанного в Приложении 1. Ремонт проводится по отдельным заявкам, формируемым в рамках договора.
- Формирование запаса запчастей для типовых принтеров по согласованию с представителем АО «КТК-Р».
- Предоставлять услуги, предусмотренные сервисными и гарантийными контрактами.
- Подготовка заключений о необходимости замены Оборудования АО «КТК-Р», выработавшего свой ресурс и не подлежащего дальнейшей эксплуатации.
- Поставку и замену оригинальных запчастей и ремонтных наборов, расходных материалов для Оборудования при поломке или выработке, оговоренного производителем оборудования, ресурса (диагностика неисправности; устранение на месте, если возможно; заказ запчасти или неисправного узла при отсутствии в запасе у Исполнителя; замена запчасти или неисправного узла).
- Поставку при срочной необходимости оригинальных картриджей, печатающих головок либо их аналогов, по ценам, указанных на официальных Интернет-ресурсах и/или прайс-листах Исполнителя.
- Услуги по заправке картриджей для принтеров и МФУ, приведенных в Приложении 1, будут являться преимуществом.
- Услуги единой службы поддержки (в части создания и управления инцидентами). Все инциденты, сообщения о которых были направлены АО «КТК-Р» по телефону или электронной

почте, а также были автоматически созданы устройствами, фиксируются в базе данных Исполнителя (по телефону в рабочие дни - 8х5, посредством автоматической системы регистрации и обработки заявок – круглосуточно – 24х365), с присвоением уникального идентификационного номера заявки, по которому возможно ее дальнейшая обработка/отслеживание в рамках договора.

По факту выполнения технического/сервисного обслуживания, диагностического инспектирования, выполнения ремонта и других действий с оборудованием, Исполнитель обязан предоставить Акт сдачи-приёмки услуг и лист-приложение к Акту сдачи-приемки услуг для каждой единицы Оборудования, в котором будут отражены развёрнутые сведения о предоставленных услугах и действиях с Оборудованием.

Оплата по договору производится на ежемесячной основе по факту выполнения работ (закрытия заявок) и оказания прочих услуг. По факту оказания Услуг/выполнения Работ Исполнитель предоставляет АО «КТК-Р» отчетность, содержащую информацию о предоставленных Услугах/Работах в виде Отчета – приложения к Акту сдачи-приемки услуг, включающего в себя статистические данные работы Оборудования, сводную информацию по инцидентам за отчетный период, включая дату, модель Оборудования, серийный номер, время устранения проблемы; по вновь установленным/выбывшим из эксплуатации за отчетный период единиц Оборудования, запасных частей, включая модель, серийный номер и др. Оплата заявок на поставку материалов (запчастей, рем. комплектов пр.) производится по факту поставки.

6. Сроки оказания услуг

- Период оказания услуг - 36 месяцев с даты подписания сторонами договора.
- Время прибытия к месту оказания услуг на замену ресурсных деталей, проведения диагностики, внепланового технического или сервисного обслуживания не позднее **двух рабочих дней** с момента подачи заявки о неисправности Оборудования (в выходные и праздничные дни не позднее **трех календарных дней** с момента подачи заявки о неисправности оборудования).
- Ремонт неисправного устройства должен быть выполнен на месте в течение 48 часов, или в Сервисном центре - в течение 10 рабочих дней с момента определения неисправности, см. п. 7.2.6, при наличии необходимых запчастей и ремонтных комплектов. Доставка Оборудования до Сервисного центра и обратно производится силами Исполнителя.

7. Предъявляемые требования

7.1 Требования к Исполнителю

Исполнитель обязан:

- 7.1.1 Производить все виды работ по диагностике, обслуживанию и ремонту Оборудования силами специалистов, обладающих необходимыми навыками и знаниями, и имеющих опыт работы с оборудованием. Наличие у специалистов необходимых сертификатов на проводимый вид работ рассматривается как плюс.
- 7.1.2 Документы, подтверждающие авторизацию производителем Оборудования в качестве официального сервисного центра по ремонту копировально-множительной техники, рассматриваются как плюс.
- 7.1.3 Обеспечить подготовку технического персонала к безопасному выполнению работ в области охраны труда. При проведении работ на объектах повышенной опасности, подрядчик должен обеспечить наличие сертифицированных инженеров, прошедших обучение по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, по пожарной безопасности, по допуску к работе с электроустановками до 1000В.

- 7.1.4 Иметь в наличии необходимую производственную и технологическую базу с географическим размещением в местах дислокации обслуживаемых объектов, либо в непосредственной близости к ним.
- 7.1.5 Иметь в наличии необходимый инструмент, оборудование и расходные материалы при проведении технического и сервисного обслуживания, требуемые для диагностики проблемы/поломки и проведения ремонта.
- 7.1.6 Наличие склада запчастей для Оборудования и/или возможность минимизировать сроки поставки запчастей будет являться преимуществом.
- 7.1.7 Иметь возможность обслуживать весь перечень Оборудования на объектах ЗР АО «КТК-Р».

7.2 Требования к оказываемым услугам

- 7.2.1 Услуги выполняются посредством выезда технических специалистов Исполнителя на объекты Западного региона АО «КТК-Р».
- 7.2.2 Проведение работ осуществляется в рабочие дни с 09.00 до 18.00 в офисах и с 8.00 до 17.00 на НПС по согласованию с представителем АО «КТК-Р» в месте дислокации Оборудования.

7.2.3 В стоимость ремонта включается:

- стоимость проведения ремонтных работ/работ по диагностике и восстановлению работоспособности;
- транспортные расходы;
- инструменты, оборудование и приборы для проведения диагностических и ремонтных работ;
- необходимые технические жидкости для протирки поверхностей, смазки для шестерёнок, чистящие салфетки и т.п.

В стоимость технического обслуживания включается:

- стоимость проведения работ по диагностике и восстановлению работоспособности, проверке состояния, чистке роликов и замены при необходимости, общая чистка узлов, планирование замены основных блоков и элементов, протирка и чистка поверхностей внутреннего пространства Оборудования от тонера, пыли, смазки, и иных загрязнений и другие регламентные работы;
- транспортные расходы;
- инструменты, оборудование и приборы для проведения диагностических и сервисных работ;
- необходимые технические жидкости для протирки поверхностей, смазки для шестерёнок, чистящие салфетки и т.п.

В стоимость диагностики включается:

- стоимость проведения работ по диагностике и проверке состояния с выдачей официального технического заключения;
- транспортные расходы;
- инструменты, оборудование и приборы для проведения диагностических работ.

В стоимость комплексного профилактического ТО (одновременное ТО всех единиц техники на одном объекте АО «КТК-Р») включается:

- стоимость проведения работ по диагностике и восстановлению работоспособности, проверке состояния, чистке роликов и замены при необходимости, общая чистка узлов, планирование замены основных блоков и элементов, протирка и чистка поверхностей внутреннего пространства Оборудования от тонера, пыли, смазки, и иных загрязнений и другие регламентные работы;
- транспортные расходы;
- инструменты, оборудование и приборы для проведения диагностических и сервисных работ;
- необходимые технические жидкости для протирки поверхностей, смазки для шестерёнок, чистящие салфетки и т.п.

В стоимость заправки картриджей (добавление тонера/чернил) Заказчика включается:

- стоимость проведения работ по очистке картриджа от отработанного тонера или чернил, заполнение его новым тонером/чернилами для печати надлежащего качества и необходимого объема;
 - Замена чипа на картридже;
 - транспортные расходы.
- 7.2.4 Все необходимые расходные материалы для принтеров (maintenance kit, transfer kit, fuser kit и т.п.), запасные части, необходимые для ремонта/восстановления работоспособности Оборудования закупаются и доставляются до места эксплуатации Исполнителем собственным транспортом.
- 7.2.5 Ремонт/восстановление работоспособности Оборудования может производиться Исполнителем, как на объекте размещения Оборудования (предпочтительный вариант), так и в Сервисном центре Исполнителя (при невозможности выполнения работ на месте), с доставкой Оборудования автотранспортом Исполнителя и за его счёт. При этом представитель Исполнителя обязан самостоятельно организовать и произвести все виды погрузочно-разгрузочных работ, подъём/спуск оборудования на этаж его размещения, доставку непосредственно к месту установки Оборудования.
- 7.2.6 Все материалы, комплектующие изделия и конструкции, применяемые для выполнения работ, должны быть новыми и должны соответствовать спецификациям, указанным в технической документации производителя, ГОСТах, ТУ и должны иметь соответствующие сертификаты.
- 7.2.7 Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную связь ответственных лиц Заказчика с техническими специалистами Исполнителя.
- 7.2.8 Исполнитель не имеет права использовать или предоставлять третьим лицам, без предварительного письменного согласия АО «КТК-Р», любую информацию об Оборудовании АО «КТК-Р», ставшую известной в связи с выполнением работ по настоящему Техническому заданию.
- 7.2.9 Все работы должны выполняться Исполнителем в соответствии с инструкциями, регламентами, требованиями и рекомендациями изготовителя Оборудования, действующими нормативными документами и с надлежащим качеством.
- 7.2.10 Гарантия на выполненные работы/поставленные запчасти должна быть не менее 3 (трех) месяцев.

8. Коммерческое предложение

Предоставляемое Исполнителем коммерческое предложение должно содержать следующую информацию:

- заполненный Опросный лист участника Тендера (Приложение № 4);
- заполненную форму Расценки стоимости услуг/работ (Приложение № 2);
- заполненную форму Расценки на запчасти и ремонтные комплекты (Приложение № 3);
- иная информация в соответствии с условиями данного Технического задания.

9. Приложения:

Приложение № 1 - Список копировально-множительной техники АО «КТК-Р» в Западном Регионе;

Приложение № 2 - Единичные расценки стоимости услуг/работ;

Приложение № 3 - Расценки на запчасти и ремонтные комплексы;

Приложение № 4 – Опросный лист участника Тендера.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОДРЯДЧИКА ДОЛЖЕН СОСТАВЛЯТЬ НЕ МЕНЕЕ 3 МЕСЯЦЕВ.

Начальник административно-хозяйственной службы
по Западному региону

Г.И. Солодухин

Старший инженер по информационным технологиям

И.П. Дворниченко